

P@RENTS!

La parentalité à l'ère du numérique



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture

منظمة الأمم المتحدة
للتربية والعلم والثقافة



Microsoft®



P@RENTS!

La parentalité à l'ère du numérique

La généralisation de l'Internet au Maroc ces dernières années est une avancée réelle du pays vers le progrès et le développement. Elle offre la démocratisation de l'accès à l'information et la réduction progressive du fossé entre nos villes et nos campagnes. Elle signifie la diminution des distances, l'accès instantané et gratuit au savoir, l'ouverture sur le monde et l'enracinement d'une culture de l'échange et du partage.

Nos enfants sont évidemment des acteurs importants de cette révolution numérique qui secoue le monde. Ils participent à l'évolution de l'environnement cybermédiateur qu'ils intègrent dès leur plus jeune âge et démontrent très tôt, ce qui a tendance à nous fasciner, leurs capacités à comprendre et manipuler ces nouveaux outils numériques, voire à développer un savoir faire supérieur à celui de leur parents.

L'existence d'Internet, des nouveaux médias, des téléphones mobiles, des jeux vidéo..., change-t-elle finalement beaucoup de choses dans la pratique au quotidien de la parentalité ? La virtualité s'oppose-t-elle complètement à la réalité ? Ce monde numérique est-il plus dangereux que le monde réel pour nos enfants ?

Certains observateurs inquiets considèrent que ce nouvel environnement de l'enfance serait à l'origine d'une crise de l'autorité, qu'il véhiculerait de nouvelles valeurs synonymes de liberté tous azimuts, d'immédiateté et d'impatience, de déperdition de nos traditions et de nos règles d'éducation ancestrales. Qu'être parent aujourd'hui, dans ce contexte numérique et médiatique, c'est ne plus pouvoir du tout exercer son rôle, comme on pouvait encore le faire il y a quelques années.

Notre conviction va à l'encontre de cette analyse. Pour peu que certaines conditions soient remplies.

Nous pensons que le nouvel environnement cybermédiateur de l'enfance, s'il s'accompagne effectivement de nouveaux défis, ne change pas fondamentalement le rôle des parents. Les technologies peuvent même encourager le dialogue entre parents et enfants, renforcer le bon sens et même servir d'argument.

Pourtant, pour un grand nombre d'entre nous, l'impression de ne pas maîtriser l'utilisation des outils numériques suscite deux réactions extrêmes : interdiction ou liberté totale ! Beaucoup de parents pensent que leur rôle est d'être celui qui sait, celui qui explique, qui décide et contrôle. Ne pas savoir ou en savoir moins que l'enfant devient du coup source d'inquiétude et de crainte de perdre le contrôle.

Parents !

La parentalité à l'ère du numérique

Pourtant être parents, c'est avant tout se porter garant de la bonne santé physique et mentale de ses enfants. Tous les jours, c'est les aider à grandir, en respectant leur âge et leur rythme.

C'est les accompagner dans leurs découvertes en leur donnant confiance et autonomie, leur parler en sachant les écouter.

C'est donner des réponses à leurs questions en leur apprenant à les chercher et à les trouver en faisant les bons choix.

C'est les protéger contre les agressions de toute nature, leur apprendre à se protéger, à reconnaître les risques et les éviter, à être prudents sans être timorés.

C'est leur apprendre à ne pas confondre fiction et réalité, mensonges et vérités, promesses et certitudes.

C'est poser des interdits et sanctionner leur transgression en les expliquant.

C'est leur apprendre à se respecter et à respecter autrui.

C'est enfin construire une relation rassurante sans autoritarisme et transmettre le goût et la joie de vivre !

Choisir d'être parents, c'est accepter une responsabilité sans équivalent à l'égard de l'ensemble de la société.

Ce guide, aborde les grands principes de l'exercice de la parentalité à l'ère numérique et fournit une série de conseils et de solutions pour guider les actions des parents et des éducateurs au quotidien. Son objectif est de les aider à accompagner les enfants dans un univers merveilleux mais qui peut présenter parfois quelques difficultés.

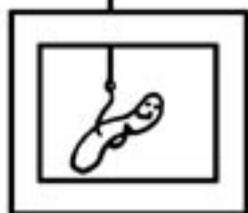
Nous espérons qu'il vous sera d'une grande utilité.



Sommaire

La parentalité à l'ère du numérique	page 7
1. Éduquer à l'image et aux médias	page 9
2. Chercher un équilibre	page 11
3. Comprendre l'éthique d'Internet	page 13
4. Leur apprendre la prudence	page 15
5. Fixer les règles de l'échange	page 17
6. Prévenir les violences	page 19
7. Connaître les lois en vigueur	page 20
8. S'informer et en parler entre adultes	page 21
Les dix règles de prudence pour les parents	page 23
Liens utiles	page 25

Attention fiston,
c'est peut-être
un piège !



Éduquer à l'image et aux médias

Tous les contenus médiatiques, des plus anciens aux plus modernes, véhiculent des représentations du monde et des relations humaines pour informer et/ou pour distraire. Conçus de manière à capter l'attention mais également pour influencer le jugement de ceux qui les reçoivent, ils sont d'autant moins aisés à décrypter. C'est entre 6 et 8 ans que l'enfant commence à faire une distinction entre fiction et réalité. Avant cet âge, les enfants tendent à vivre les émotions provoquées par les écrans et/ou résultant d'une confrontation au réel, sur le mode de la confusion et de la fascination. Aussi, pour aider les enfants à décoder ces intentions, les parents devraient les accompagner très tôt dans la recherche d'une juste perception de la nature de l'environnement cybermédiateur dans lequel ils vivent et les aider à correctement en cerner les pourtours. Une éducation à l'image et aux médias porteuse des valeurs de l'éducation de manière générale et transposant, dans le domaine de l'Internet par exemple, les règles et les valeurs qui régissent les relations humaines.

Conseils et objectifs

Parents, nous devons dans la mesure du possible :

- **Encourager** les enfants à fabriquer eux-mêmes des images, à imaginer des récits et surtout à leur donner une forme, une existence sur des supports traditionnels et numériques.
- **Apprendre** avec eux à découvrir « l'envers du décor » en se posant les questions : qui fabrique, offre et diffuse les myriades d'images, d'informations et de récits qu'ils reçoivent au quotidien ? Pourquoi ? Comment ?
- **Nous interroger** sur notre propre rapport à l'image et aux médias, et sur la place qu'ils occupent au sein de la famille, en se rappelant que les images ont de tout temps participé à la construction psychique de chacun et à l'idée que l'on se fait de soi et des autres.
- **Prendre conscience** de la dimension du phénomène médiatique et nous intéresser à son histoire, son fonctionnement, son économie
- **Nous mettre en quête d'informations** sur l'éducation à l'image et aux médias : livres, textes, conférences.



Chercher un équilibre

On offre aux enfants des jouets, des loisirs, des repas, des explications qui correspondent à leur âge.

Il ne doit pas en aller autrement dans le domaine d'Internet, ni dans celui des jeux vidéo, des téléphones mobiles ou encore de la TV. En effet, à tous les âges et quelques soit le domaine, deux principes restent valables : modération et accompagnement.

Modération, parce qu'un équilibre doit être maintenu entre toutes les activités de l'enfant : sport, école, famille, copains, alimentation, sommeil... et médias.

Un trop grand déséquilibre en faveur des activités numériques comporte un risque de désocialisation et de restriction des occasions de créativité.

Accompagnement, parce qu'il est évident pour nous tous qu'un enfant ne peut pas être seul dans la vie quotidienne, il en va de même devant un écran, d'autant plus que les informations qu'on y trouve ne sont pas toujours fiables.

Conseils et objectifs

- **S'informer** sur les médias et sur la protection de l'enfant face aux médias dès que l'enfant est tout petit.
 - **Veiller** à concilier les temps médiatiques et non-médiatiques et choisir le « menu médiatique » en fonction de l'âge de l'enfant.
 - **Installer** l'ordinateur, Internet et les consoles de jeux dans le lieu de vie le plus collectif du foyer pour ne pas laisser l'enfant seul aux commandes des écrans. Attention au droit à la vie privée
 - **Discuter** avec l'enfant de ce qu'il pense de ses découvertes médiatiques.
 - **Partager** avec d'autres parents vos avis, vos doutes et interrogations sur les consommations médiatiques des enfants.
- Pour les parents qui ont peut d'intérêt pour internet, ne pas hésiter par exemple à **inviter d'autres personnes qui s'y connaissent** à la maison.

Infos pratiques

- **Montrez l'exemple.** Notez pendant 1 semaine votre comportement numérique, votre temps passé sur Internet, devant la console et la télévision. Faites un point sur votre utilisation du mobile. Observez vos propres réactions. N'oubliez pas que vous êtes le modèle de votre enfant.
- **Les règles du jeu.** N'interdisez pas Internet mais instaurez des règles: un temps de connexion maximum autorisé, le type d'activités autorisées (jeux, recherche scolaire etc.), aucun accès à Internet ni à la messagerie instantanée tant que les devoirs ne sont pas faits... Parallèlement, proposez, dans un objectif d'équilibrage, des activités différentes : sorties, visites de musées, cinéma, pratique sportive...



Comprendre l'éthique d'internet

L'essentiel de la révolution médiatique tient dans un fait et un seul : l'individu dispose d'un pouvoir, d'une rapidité et d'une liberté de collecte, de traitement et de diffusion de l'information et des savoirs, sans précédent dans l'histoire. Aujourd'hui, la possibilité donnée à tous de stocker, diffuser et télécharger des contenus (musique, films, logiciels, jeux...), devrait conduire chacun d'entre nous à s'interroger sur l'exercice de ce nouveau pouvoir et sur les responsabilités individuelles qu'il confère. Sur la toile, comme dans toute communauté, c'est l'esprit civique qui prévaut : « Ne pas faire à autrui ce que l'on ne veut pas subir de lui et respecter l'autre comme on souhaiterait être respecté par lui ».

Conseils

- **Penser** à faire appliquer dans le monde virtuel les principes universels d'éducation : savoir-vivre, courtoisie, politesse...
- **Distinguer** avec eux ce qui est du domaine de la communication privée (ex. : un courrier électronique, un SMS envoyé à une seule personne) ou de la communication publique (une information offerte à tout le monde).

Infos pratiques

• **La Netiquette** (<http://tools.ietf.org/html/rfc1855>) est une charte de bonne conduite des acteurs de l'Internet qui peut constituer une bonne introduction à la civilité.

Elle repose sur quelques points :

- Un mail commence par «bonjour» et finit par une formule de politesse.
- N'oubliez jamais que la personne de l'autre côté est un être humain.
- Faites attention à ce que vous dites des autres.
- Soyez bref.
- Pensez à ceux qui vont vous lire.
- Prenez garde à l'humour et au sarcasme.
- Prenez garde aux copyrights et aux licences, etc.,



Leur apprendre la prudence

Tous les outils et réseaux numériques sont des moyens de partir à la découverte du monde et des autres. L'emploi du verbe « naviguer » sur Internet est à cet égard symbolique et les jeunes deviennent les « nouveaux explorateurs ». Grisé par ce nouveau pouvoir, l'enfant peut penser qu'il contrôle tout, sait tout, peut tout vouloir et tout faire et ainsi, commettre des erreurs : répondre à toutes les sollicitations, croire tout ce qui est dit ou écrit, divulguer des informations personnelles, porter préjudice à autrui... Rien n'est plus dangereux que de laisser un enfant croire que, sous prétexte qu'il sait se déplacer et communiquer seul, il est capable de « tout maîtriser ».

Conseils

- **Faire comprendre** aux enfants que s'exprimer est une responsabilité. Les mots et les images peuvent blesser, humilier, aiguïser la curiosité et même provoquer colère et agressivité. Dans l'espace numérique, l'enfant doit être conscient que ses écrits, ses paroles et ses actes (provocation, mensonge, vantardise, canular...) ont des conséquences comme dans le monde physique.
- **Leur apprendre** les vertus du secret pour protéger leur intimité, leur vie privée, leur entourage car ce qu'ils disent, écrivent et montrent d'eux-mêmes sont des informations qui peuvent être utilisées par d'autres (manipulation, tromperie, influence, vol).

Infos pratiques

- **Le jeu du pseudo.** Profitez du plaisir qu'on a à endosser une nouvelle identité pour aborder avec eux la question de leur anonymat et des personnes malintentionnées. Utilisez leurs héros : Zorro serait bien plus vulnérable si on connaissait sa véritable identité...
- **Votre opinion d'adulte compte!** Découvrez avec eux les « blogs » réalisés par d'autres enfants pour savoir ce qu'ils en pensent et leur dire ce que vous en pensez...
- **Soyez source de découverte...** Pour leur apprendre à discerner le type d'information à laisser sur la toile, remplissez avec eux un formulaire d'inscription sur un site choisi. Les champs obligatoires sont souvent signalés par un astérisque et il n'est pas nécessaire de renseigner les autres.
- **Fabriquez ensemble un Dicoperso** dans le domaine de la sécurité Internet: un dictionnaire familial contenant la définition des mots les plus courants, tel que cookie, logiciel espion (spyware)...



Fixer les règles de l'échange

On apprend aux enfants à refuser : de prendre un bonbon proposé par un inconnu, de suivre une personne qu'ils ne connaissent pas... Ces recommandations s'appliquent au monde du numérique. Courrier électronique, messagerie instantanée, chat... De nombreux sites font courir des risques potentiels aux enfants de faire de mauvaises rencontres : pédophiles et pédopornographes, usurpateurs et bonimenteurs, exploiters et endoctrineurs... L'important est d'apprendre aux enfants à mieux cerner le monde qui les entoure, que ce soit dans la rue ou sur le réseau.

Conseils

- **Expliquer les choses** : l'essentiel est que les enfants sachent très tôt que certaines personnes peuvent être mal intentionnées à leur égard. Sans tomber dans la paranoïa ou dans l'excès, il s'agit avant tout d'apprendre aux enfants à correctement réagir face à un danger potentiel.
- **Fixer les règles de base** : enseigner aux enfants qu'il ne faut pas croire aux flatteries et promesses des inconnus (argent, cadeaux, plaisir, affection...)
- **Ne pas répondre** aux questions sur le physique (taille, poids, couleurs des yeux, âge...),
- **Vous prévenir** dès qu'ils ressentent quelque chose de bizarre.
- **Dire aux enfants** : de ne jamais donner à un inconnu leur nom, leur adresse, leurs numéros de téléphone, des informations sur leur vie quotidienne comme les heures de sortie d'école ou de retour des parents, leurs activités scolaires et extrascolaires... et de ne jamais se rendre seul à un rendez-vous donné par un inconnu.

Infos pratiques

- **Modérons ensemble**. Beaucoup de sites destinés aux mineurs font l'objet d'une modération. Le modérateur du site veille à éviter les arrosages publicitaires et les propos qui pourraient constituer des infractions pénales. Dans un fonctionnement en différé, le modérateur examine les messages des participants et accepte ou refuse leur diffusion. En direct, le modérateur agit par des avertissements et par l'exclusion des contrevenants. Vous pouvez vous-même signaler des comportements suspects au modérateur du site par l'envoi d'un simple e-mail.
- **Consultez l'historique** de votre navigateur Internet. Vous retrouverez tous les sites visités : CTRL + H sur un PC ou Pomme H sur un Mac.
- **Qui est là ?** Les messageries instantanées les plus utilisées par les jeunes (du type MSN Messenger) sont conçues pour permettre de communiquer exclusivement avec des personnes connues. Ces contacts sont répertoriés dans un carnet d'adresses. Vérifiez que le pseudonyme de chaque contact correspond à une personne que vous connaissez.
- **Le site www.decodeleweb.com** propose aux enfants des jeux pour leur apprendre à déjouer les pièges de ceux qui voudraient en savoir trop sur eux.
- **Pédophilie**. Pour vous renseigner reportez-vous à la rubrique « pornographie enfantine » du site www.pointdecontact.com.



Prévenir les violences

Certains contenus sont nocifs pour la construction psychique et la socialisation de l'enfant. Toutes les images et les informations ne sont pas bonnes à voir ou à entendre à n'importe quel âge. Dans beaucoup de pays dans le monde les lois interdisent la diffusion aux mineurs de ces contenus et obligent les fournisseurs d'accès à Internet à un certain nombre d'actions de prévention. Cependant ces dispositions ne garantissent pas totalement qu'un enfant ne soit pas exposé par hasard – ou encore parce qu'il l'a cherché – à des images ou des propos choquants, violents et préjudiciables.

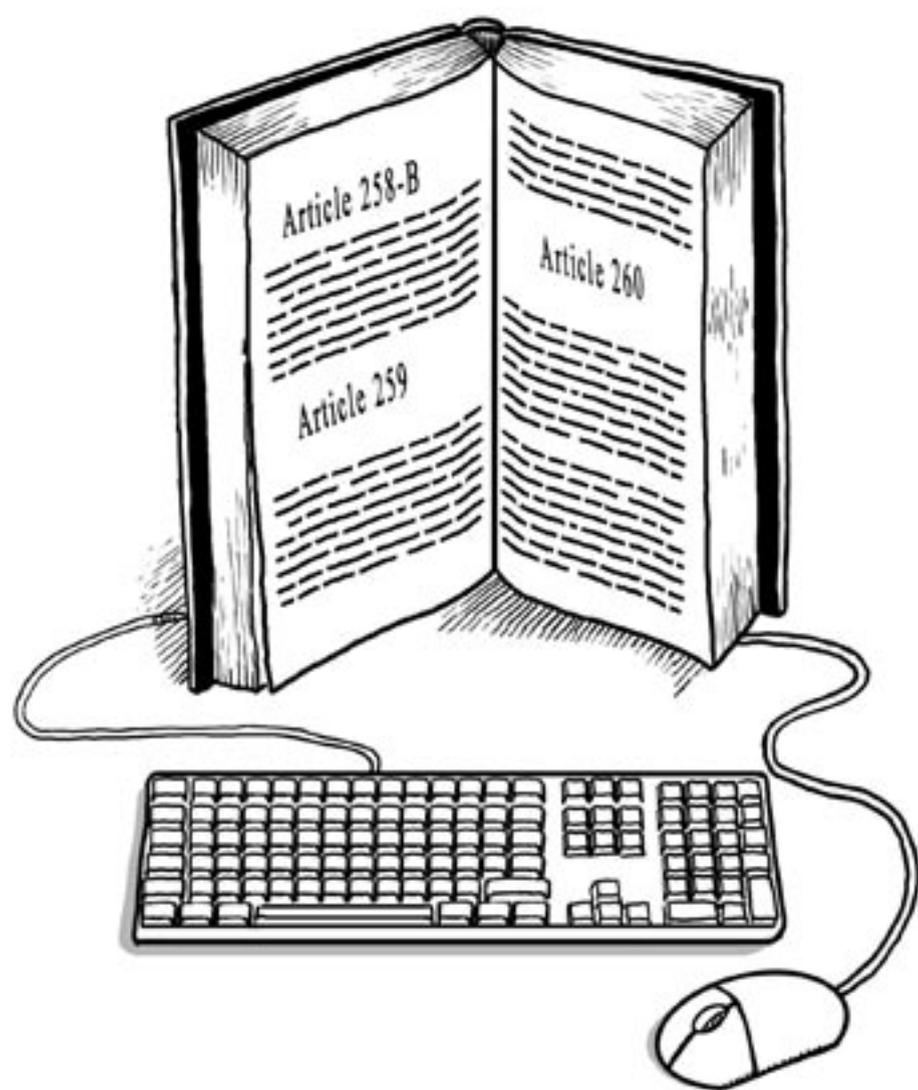
Ces mesures ne se substituent donc pas à l'implication des parents qui, par une vigilance et une présence active, contribuent à la protection de leur enfant.

Conseils

- **Apprendre à se servir de la signalétique.** Les signaux apposés sur certains sites Internet alertent les parents ou les adultes responsables d'enfants. Ils indiquent également aux enfants que le site web n'est pas destiné à leur tranche d'âge. De plus en plus d'éditeur de sites dont le contenu peut choquer les enfants le signalent dès la page d'accueil.
- **Enseigner à l'enfant** à reconnaître les catégories de sites (sites pornographiques pour adultes, sites de publicité intempestive, sites racistes ou incitant à la violence...) et acquérir lui-même des réflexes de prévention et de protection.
- **Avertir l'enfant** du risque d'être tôt ou tard perturbé, choqué, voire traumatisé par des images ou des propos. Certains, bien qu'accessibles, peuvent être préjudiciables et même interdits par la loi.
- **Insister** auprès de l'enfant sur l'utilité de respecter les indications et les interdits pour se préserver.

Infos pratiques

• **Filtrez!** Les logiciels de filtrage permettent de restreindre les accès à l'Internet selon le profil de l'utilisateur, de bloquer la réception de certains sites en référençant des mots-clés... Des listes peuvent être établies pour contrôler la navigation. Une liste noire contient un ensemble de sites, de motifs génériques (ex : toutes les adresses contenant le mot « nue ») ou de domaines à exclure de la navigation. C'est un ensemble de sites interdits. Une liste blanche contient l'ensemble des sites sur lesquels la navigation peut avoir lieu. C'est un ensemble de sites autorisés.



Connaître les lois en vigueur

Si les technologies numériques ont créé un nouvel espace sans frontières, le respect des règles reste valable pour ceux qui en font usage comme pour ceux qui le conçoivent. Aujourd'hui, la violation de la vie privée, le téléchargement non autorisé d'oeuvres musicales ou audiovisuelles, l'arnaque, le démarchage abusif sont répréhensibles dans l'univers numérique comme dans la vie réelle ; Cela est vrai, aussi bien au Maroc que dans le reste du monde.

Les parents ont ici un rôle crucial à jouer : celui d'expliquer à leurs enfants les interdits et les sanctions en cas de transgression. La tâche peut paraître colossale, mais Internet est peut-être le meilleur moyen de relever le défi dans de nombreux domaines.

Conseils

- **Il sera plus facile** de faire comprendre à un enfant que les lois s'appliquent à Internet en le démontrant grâce à Internet.
- **Le domaine juridique** est l'un des domaines les plus couverts sur Internet : la plupart des législations du monde y sont disponibles. Les lois marocaines ne sont pas en reste. Elles peuvent être consultées notamment sur le site du ministère de la justice : www.justice.gov.ma

Infos pratiques

- **Les dix conseils du Computer Ethics Institute sur www.foruminternet.org (site offrant de l'information, des conseils et de l'assistance sur des questions liées à l'univers de l'internet) :**

Par exemple :

- Tu n'utiliseras point l'ordinateur pour causer un préjudice à autrui.
- Tu ne t'immisceras point dans le travail informatique d'autrui.
- Tu ne fouineras point dans les fichiers d'autrui.
- Tu n'utiliseras point un ordinateur pour voler.
- Tu n'utiliseras point un ordinateur pour porter un faux témoignage.
- Tu n'utiliseras l'ordinateur qu'avec considération et respect pour autrui...

*Il paraît qu'ils utilisent
le chat pour parler entre eux...*



S'informer et en parler entre adultes

L'enfant est un enjeu pour toute société qui veut préserver son avenir. Être des parents, c'est au fond faire au mieux pour assurer son futur. Mais on ne naît pas parent. L'exercice de la parentalité se découvre bien souvent avec son premier enfant. Être parent se construit en grande partie au quotidien sous l'influence de sa propre éducation, de l'exemple d'autres parents, d'informations et de conseils puisés dans son environnement y compris médiatique. Aujourd'hui, exercer sa parentalité dans l'univers numérique, ce n'est pas être « informaticien » mais plutôt avoir une aptitude à parler des médias et des « consommations médiatiques », pour les réguler sans les diaboliser ni les angéliser. Cette aptitude à la parole, cette capacité de « penser les médias », ne peuvent s'acquérir sans échange entre adultes. De nombreux lieux de rencontres favorisent l'échange et le partage des expériences et des savoirs sur ce qu'est « être parents » à l'ère numérique. Ils sont souvent, mais non exclusivement, associatifs ou éducatifs. Plus les parents tissent de liens avec d'autres adultes, plus ils expriment leurs doutes et leurs certitudes, et plus ils se confortent sur les comportements à adopter et les choix à faire pour aider leurs enfants à bien grandir.

Infos pratiques

- **Intéressez-vous** aux actions de formation et d'éducation aux médias des établissements scolaires et discutez-en avec les enseignants.
- **L'union fait la force!** Saisissez les occasions de rencontres avec les parents des amis de vos enfants à la maternelle, à l'école primaire, au collège, pour évoquer et partager vos préoccupations et vos enthousiasmes sur les usages multimédiatiques des enfants.

Les dix règles de prudence pour les parents

- 1/** Définissez une liste de règles d'utilisation d'Internet à la maison en collaboration avec vos enfants.
- 2/** Veillez à ce que les ordinateurs connectés à Internet se trouvent dans une pièce ouverte, pas dans la chambre des enfants, au moins jusqu'à un certain âge.
- 3/** Envisagez l'utilisation d'outils de filtrage sur Internet pour compléter votre surveillance.
- 4/** Autorisez vos enfants à utiliser uniquement les chats en ligne surveillés.
- 5/** Apprenez à vos enfants à ne jamais transmettre des informations personnelles.
- 6/** Interdisez à vos enfants de télécharger des programmes (logiciels) sans votre permission. Ils pourraient être infectés.
- 7/** Attribuez à votre enfant un compte utilisateur limité.
- 8/** Encouragez vos enfants à vous prévenir si quelque chose ou quelqu'un les met mal à l'aise ou les menace en ligne.
- 9/** Parlez avec vos enfants de la pornographie en ligne et indiquez-leur des sites intéressants sur la santé et la sexualité.
- 10/** Insistez pour avoir accès aux comptes électroniques et de messagerie de vos enfants (surtout les plus jeunes) afin de vous assurer qu'ils ne communiquent pas avec des étrangers.



● **www.pointdecontact.net** : un site sur lequel vous pouvez signaler un contenu potentiellement attentatoire à la dignité humaine.

● **www.protegetonordi.com** : site dédié à la sécurité sur Internet.

Complet, pédagogique, régulièrement actualisé, il explique les « 4 gestes sécurité » indispensables pour se protéger sur Internet. Son espace « juniors » propose des BD, des jeux, et notamment un quiz qui permet aux enfants comme aux adultes de vérifier s'ils pratiquent un Internet à haut risque.

● **www.foruminternet.org** : un site portail dédié à tous les internautes, quels que soient leurs usages de l'internet, une passerelle pour comprendre et profiter de l'univers numérique.

● **www.decodeleweb.com** : propose aux enfants des jeux pour leur apprendre à déjouer les pièges de ceux qui voudraient en savoir trop sur eux.

● **www.commentcamarche.net** : pour se dépanner, se faire aider, se former à l'informatique et aux nouvelles technologies.

● **www.arobase.org** : tout sur le courrier électronique. Les principaux dangers, les logiciels de messagerie, le mail gratuit, les services pratiques, le vocabulaire technique...

● **www.linternaute.com** : magazine en ligne complet, pratique et ludique sur l'usage d'Internet. Il intègre notamment une encyclopédie très riche et tout une section consacrée à la sécurité sur Internet.

● **www.virusraq.com** : site francophone d'informations relatives aux virus informatiques, aux applications indésirables (spywares, adwares) et aux spams.

● **www.info-virus.com** : site sur lequel vous pourrez télécharger en toute sécurité et légalité les plus importants antivirus. Il comprend en outre plusieurs dossiers très riches sur le sujet.



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture

منظمة الأمم المتحدة
للترقية والعلم والثقافة



Microsoft®